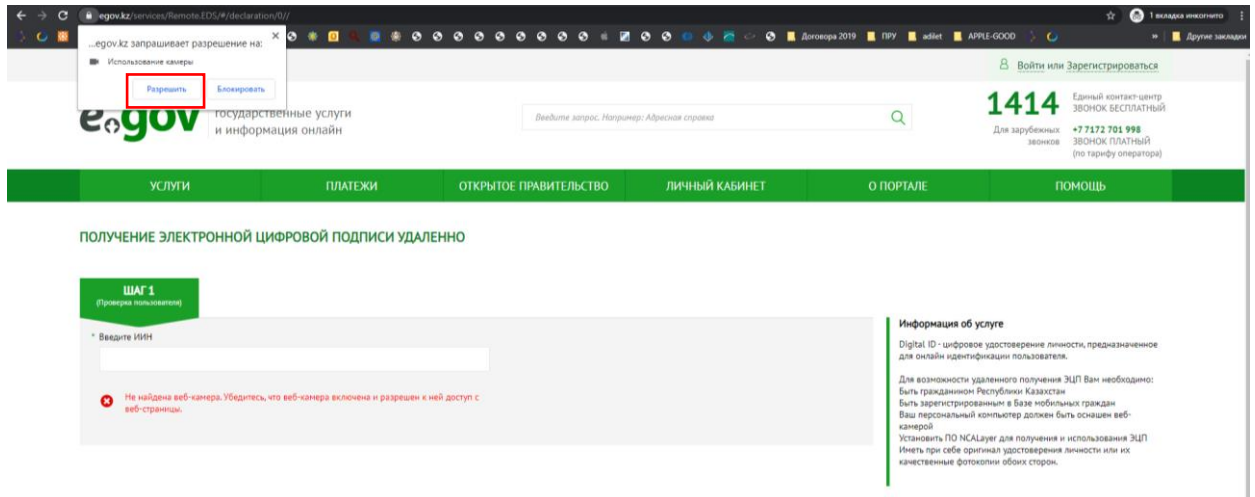


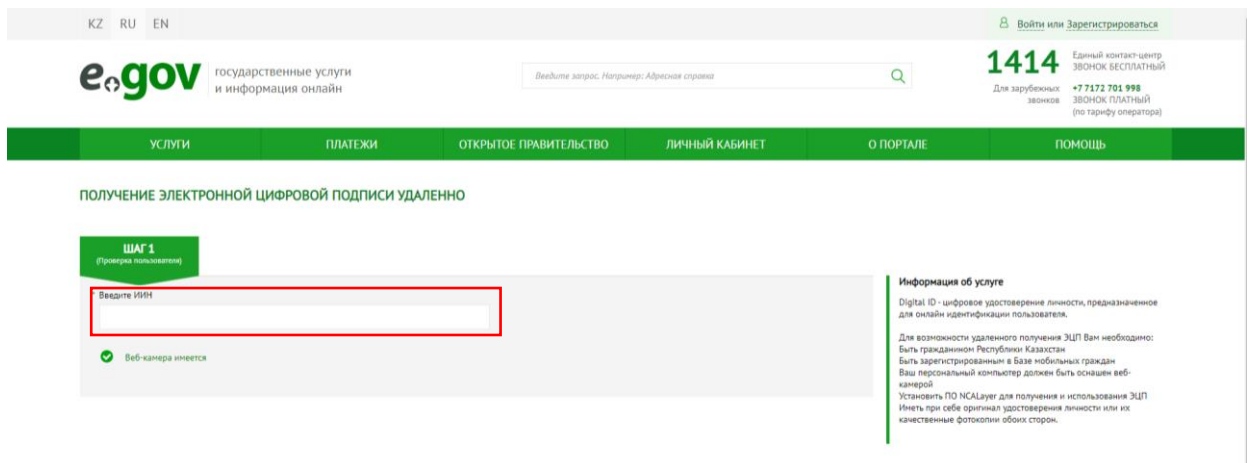
Руководство физического лица для получения ключей ЭЦП Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан по удаленной идентификации, без посещения ЦОН

Для получения ЭЦП удаленно Вам необходимо:

1. На главной странице Портала «электронного правительства» Egov.kz нажмите на кнопку [Получить ЭЦП удаленно](#)
2. Система проверит наличие на Вашем персональном компьютере установленной веб-камеры. В всплывающем окне необходимо нажать на кнопку «Разрешить»



3. Далее, для проверки регистрации Вас в БМГ необходимо указать Ваш ИИН



4. В случае успешной проверки необходимо ввести одноразовый пароль (SMS-код, полученный с номера 1414)

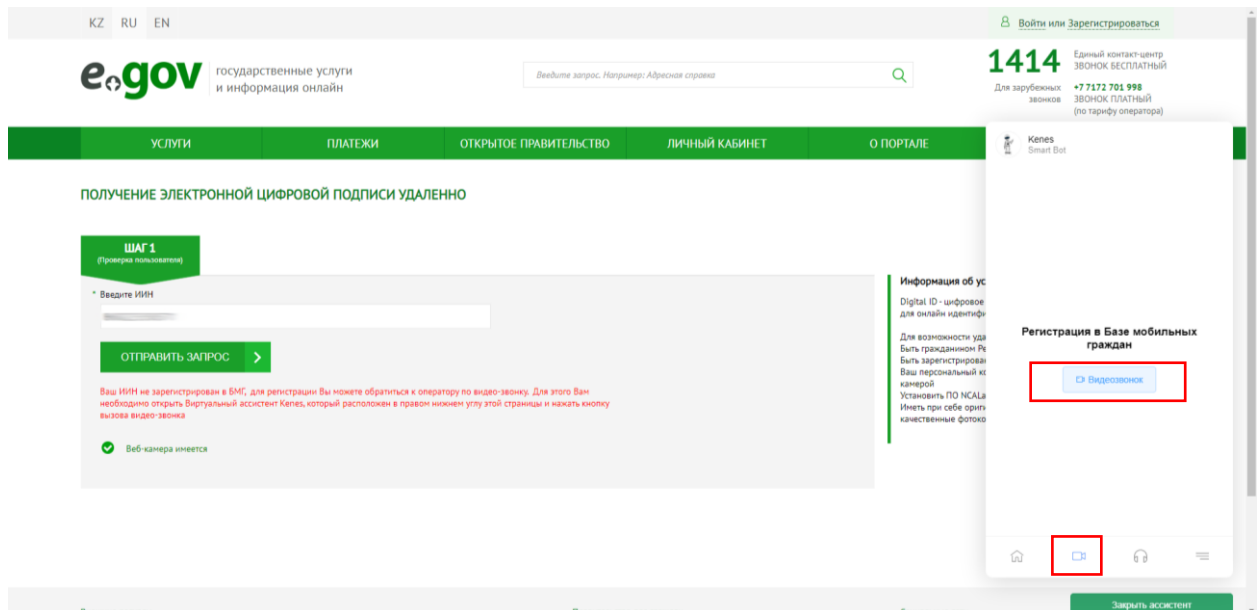
The screenshot shows the e.gov portal interface. At the top, there are language options (KZ, RU, EN) and a login/register button. The main header includes the e.gov logo and a search bar. A green navigation bar contains links for services, payments, open government, personal cabinet, portal, and help. The main content area is titled 'ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО' (Remote receipt of electronic digital signature). It shows 'ШАГ 1 (Проверка пользователя)' (Step 1: User check). A form asks for the user's INN and a one-time password. A message states 'Одноразовый пароль отправлен на номер телефона' (One-time password sent to the phone number). A red box highlights the 'Введите одноразовый пароль' (Enter one-time password) input field. Below the input field, it says 'Оставшееся время: 118 секунд' (Remaining time: 118 seconds) and a 'ПРОВЕРИТЬ ОДНОРАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ' (Check one-time password) button. On the right, there is a section 'Информация об услуге' (Service information) detailing the requirements for remote receipt of a digital signature.

*В случае если Вы не зарегистрированы в БМГ, или Вы не получили одноразовый пароль, система предложит зарегистрировать/перерегистрировать Вас и Ваш номер телефона. Для этого Вам необходимо:

5. Нажать на Виртуальный ассистент Kenes, расположенного в правом нижнем углу страницы и выбрать предпочитаемый язык

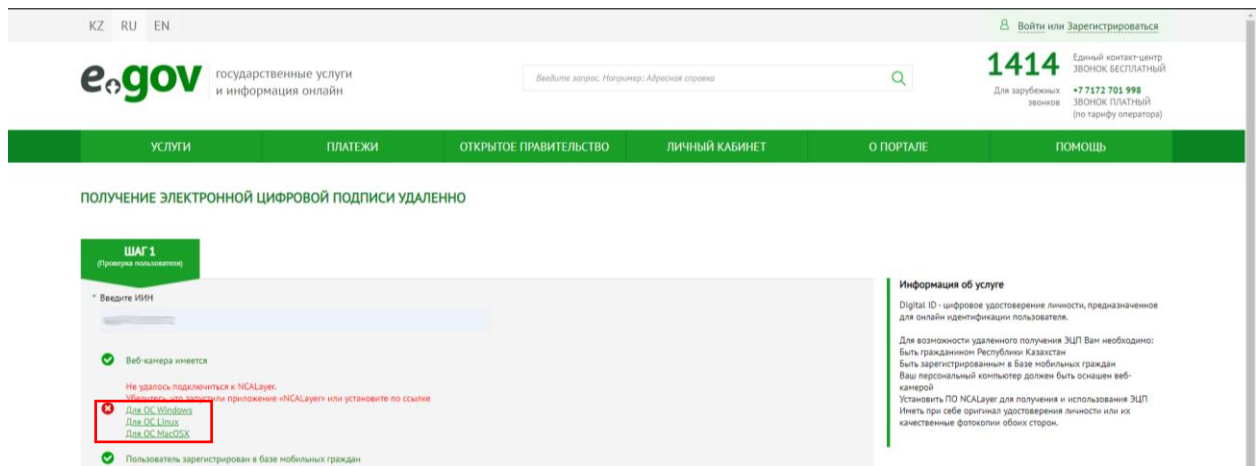
The screenshot shows the e.gov portal interface with the Kenes virtual assistant overlay. The assistant is titled 'Kenes Smart Bot' and says 'Сәлеметсіз бе, менің атым Виртуальный ассистент! Жалғастыру үшін тілді таңдаңыз.' (Hello, my name is Virtual assistant! Choose a language to continue). It offers to help with registration and provides instructions on how to use the assistant. A red box highlights the language selection buttons 'Рус' (Russian) and 'Қаз' (Kazakh). At the bottom right, a red box highlights the 'Закрыть ассистент' (Close assistant) button.

6. Нажать на иконку  в нижней панели ассистента и на кнопку «Видеозвонок» под текстом «Регистрация в Базе мобильных граждан»



7. После приема видео-звонка оператором показать свое удостоверение личности, продиктовать ИИН, номер телефона и одноразовый пароль
8. После успешной регистрации в БМГ, необходимо обновить страницу Портала и повторно ввести ИИН, а также одноразовый пароль согласно шагам, указанным в пунктах 2,3
9. Система проверит наличие установленного/запущенного на Вашем персональном компьютере ПО NCALayer

*В случае отсутствия установленного ПО, система предложит скачать установочный файл ПО NCALayer. Руководство пользователя по установке ПО NCALayer доступна на сайте Национального удостоверяющего центра РК по ссылке http://www.pki.gov.kz/nl_ru



10. После успешной установки ПО NCALayer нажмите на кнопку «Перейти к получению ЭЦП»

KZ RU EN

Войти или Зарегистрироваться

1414 Единый контакт-центр ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ Для зарубежных звонков +7172 701 998 ЗВОНОК ПЛАТНЫЙ (по тарифу оператора)

e.gov государственные услуги и информация онлайн

Введите запрос. Например: Адресная справка

УСЛУГИ ПЛАТЕЖИ ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ О ПОРТАЛЕ ПОМОЩЬ

ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ УДАЛЕННО

ШАГ 1
(Проверка пользователя)

* Введите ИИН

- ✓ Веб-камера имеется
- ✓ Удалось подключиться к NCALayer
- ✓ Пользователь зарегистрирован в базе мобильных граждан

ПЕРЕЙТИ К ПОЛУЧЕНИЮ ЭЦП

Информация об услуге

Digital ID - цифровое удостоверение личности, предназначенное для онлайн-идентификации пользователей.

Для возможности удаленного получения ЭЦП Вам необходимо:

- Быть гражданином Республики Казахстан
- Быть зарегистрированным в Базе мобильных граждан
- Ваш персональный компьютер должен быть оснащен веб-камерой
- Установить ПО NCALayer для получения и использования ЭЦП
- Иметь при себе оригинал удостоверения личности или их качественные фотокопии обеих сторон.

11. Вам откроется страница удаленной идентификации, где необходимо будет ввести номер телефона, зарегистрированный в БМГ.

Digital ID

Рус Каз Eng

Введите номер

Мобильный телефон

Получить код

Виртуальный ассистент

12. **Введите код из СМС.** Сообщение приходит в течение 2 минут, если вы не получили СМС, нажмите на ссылку “Отправить повторно”.

Подтвердите номер

Код отправлен на номер

Код из СМС

Повторная отправка через 01:54

Номер неверный, [изменить](#)

Виртуальный ассистент

13. **Введите свой ИИН.** ИИН состоит из 12 цифр. Вводите только свой ИИН и перед отправкой убедитесь в корректности введенного вами ИИН.

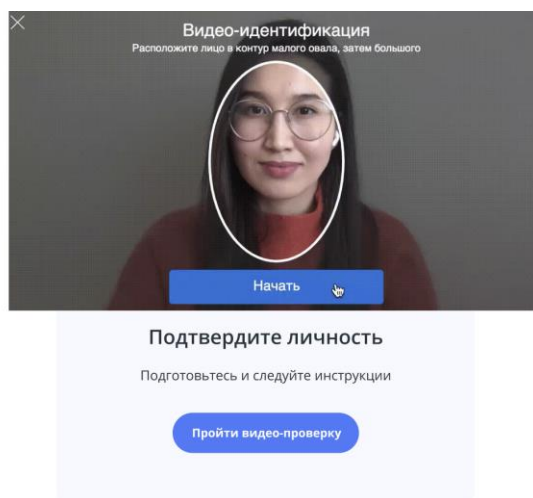
Укажите ваш ИИН

Номер ИИН

[Сохранить](#)

Виртуальный ассистент

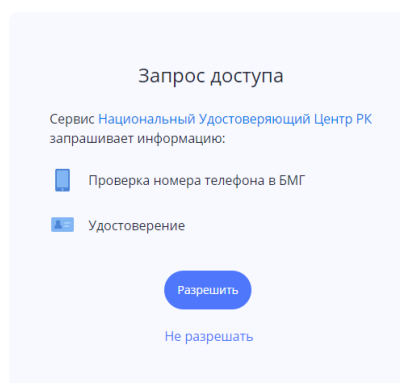
14. **Пройдите видео-проверку.** Убедитесь, что ваше лицо хорошо видно. Следуйте инструкциям видео-теста.



- Если пройти видео-идентификацию с первого раза не удалось, повторите попытку.
- Если, при видео-проверке ваше проверочное фото не совпало с тем, что на видео, то ваш Digital ID автоматически отправится на проверку модератору, дождитесь проверки вашего аккаунта оператором системы. Время проверки зависит от загруженности операторов. Но не беспокойтесь, мы пришлем вам СМС о результатах проверки сразу после ее завершения.

Внимание: Лицо должно быть хорошо видно. Включите дополнительное освещение, расположите лицо по центру выделенной области. Проверьте, что в кадр не попадают лица других людей. Когда будете готовы, нажмите на кнопку “Начать”.

15. В всплывающем окне разрешить доступ сервису Национального удостоверяющего центра РК.



16. Откроется страница Национального удостоверяющего центра. Вам необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и нажать кнопку «Подтвердить»

The screenshot shows the website of the National Center for Digital Signature of the Republic of Kazakhstan. A modal dialog box is displayed in the center, titled «Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы» ақпараттық жүйесінің пайдаланушылық келісімі. The dialog contains a detailed text block explaining the terms of use, including references to laws and regulations. At the bottom of the dialog, there is a checkbox labeled «Пайдаланушылық келісімді оқыдым және шарттарымен келісемін» which is checked, and two buttons: «Подтвердить» and «Вернуться на главную страницу».

17. В форме заявления можете указать электронную почту для дальнейшего получения разных уведомлений об ЭЦП. В поле выбора типа хранилища ключей выберите необходимое.

The screenshot shows the online application form for digital signature services. The form is titled «ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО - УДАЛЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ»». It features a progress bar with four steps: Шаг 1 (Проверка зарегистрированного номера в базе мобильных граждан), Шаг 2 (Удаленная идентификация личности через digital-Id), Шаг 3 (Подана онлайн заявка (генерация ключевой пары)), and Шаг 4 (Получение регистрационных свидетельств (Проверка статуса заявки)). Below the progress bar, there are two main sections: «Данные онлайн заявки» and «Данные хранилища ключей». The first section contains input fields for ИИН, Фамилия, Имя, Отчество, and Электронная почта. The second section contains a dropdown menu for «Хранилище ключей» and a search field for «Путь к хранилищу ключей».

18. Далее необходимо указать путь к хранилищу ключей для сохранения ЭЦП (выбрать папку) и нажать на кнопку «Открыть». Нажать кнопку «Подать заявку»

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҒЫ

КК RU

СЕРВИСЫ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО - УДАЛЕННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ»

Шаг 1 Проверка зарегистрированного номера в базе мобильных граждан Шаг 2 Удаленная идентификация личности через digital-id Шаг 3 Подача онлайн заявки (генерация ключевой пары) Шаг 4 Получение регистрационных свидетельств (Проверка статуса заявки)

Данные онлайн заявки:

ИНН: *
Фамилия:
Имя:
Отчество:
Электронная почта: example@example.kz

Данные хранилища ключей

Хранилище ключей: * Персональный компьютер
Путь к хранилищу ключей: *

19. Нажать кнопку «Обновить»

СЕРВИСЫ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

СЕРВИСЫ > ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ

Шаг 1 Проверка зарегистрированного номера в базе мобильных граждан Шаг 2 Удаленная идентификация личности через digital-id Шаг 3 Подача онлайн заявки (генерация ключевой пары) Шаг 4 Получение регистрационных свидетельств (Проверка статуса заявки)

Данные пользователя

Тип пользователя: Физическое лицо
ИНН:
ФИО:

Таблица статусов заявок

Наименование статуса	
Новая заявка	разработать информационный ресурс
Пользователь идентифицирован центром регистрации	разработать информационный ресурс
Заявка на подписи в ИС НУЦ	разработать информационный ресурс

Данные заявки

Номер заявки:

Дата создания:

Шаблон: Физическое лицо - удаленная идентификация

Тип заявки: Онлайн заявка

Текущий статус: Заявка на подписи в ИС НУЦ

© 2020 АО «Национальные информационные технологии»
Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Нур-Султан, левобережье, ул. Кунаева 12/1 Бизнес - центр «TRUST»
Телефон: 8-800-080-7777; 1414 (бесплатная телефонная линия на территории РК)
Техническая поддержка: zayvorot@niti.gov.kz

20. В полях «Новый пароль» и «Повторите пароль» назначить свой пароль на ЭЦП, соответствующий необходимым требованиям и нажать кнопку «Загрузить сертификаты»

Проверка зарегистрированных номеров в базе мобильных граждан → Удаление идентификации личности через digital-id → Подпись онлайн заявки (генерация ключевой пары) → Получение регистрационных свидетельств (сертификатов) (Проверка статуса заявки)

Для завершения процедуры установки регистрационных свидетельств ЮЦ РК укажите место хранения Ваших закрытых ключей, сформированных при подаче заявки, и нажмите кнопку "Загрузить сертификаты" после заполнения полей для пароля.

Данные пользователя:

Тип пользователя:
 ИИН:
 ФИО:

Таблица статусов заявок:

Время изменения статуса	Наименование статуса	
08.04.2022 (17:15:33)	Новая заявка	подробная информация
08.04.2022 (17:15:34)	Пользователь идентифицирован центром регистрации	подробная информация
08.04.2022 (17:15:34)	Заявка на подпись в ЮС РК	подробная информация
08.04.2022 (17:15:34)	Выпущены регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке	подробная информация

Данные заявки:

Номер заявки: [скачать заявление в формате PDF](#)
 Дата создания: [скачать заявление в формате Microsoft Word](#)
 Шаблон: Физическое лицо - удаленная идентификация
 Тип заявки: Онлайн заявка
 Текущий статус: **Выпущены регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке**

Данные хранилища ключей:

Хранилище ключей: Персональный компьютер
 Путь к хранилищу ключей:
 Новый пароль:
 Повторите пароль: [Загрузить сертификаты](#)

Новый пароль должен состоять из латинских букв «a-z» и цифр «0-9».
 Длина пароля: от 6 до 32 символов.
 Дополнительно может включать в себя:
 Латинские буквы верхнего регистра: «A-Z»
 Специальные символы: «\$%&*~!@#\$%^&*~!»

21. Откроется окно с уведомлением об успешной установке ЭЦП

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

СЕРВИСЫ Личный кабинет

СЕРВИСЫ > ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ

Сертификаты успешно установлены. Ключи ЭЦП готовы к использованию.

Внимание: Обязательно запомните указанный пароль! Пароль восстановлению не подлежит! ЮЦ РК не хранит Ваши пароли, и в случае утери пароля данные ключи ЭЦП необходимо отозвать.

Поздравляем!!!

Ваши сертификаты ЭЦП успешно установлены в папке, указанной в шаге 18